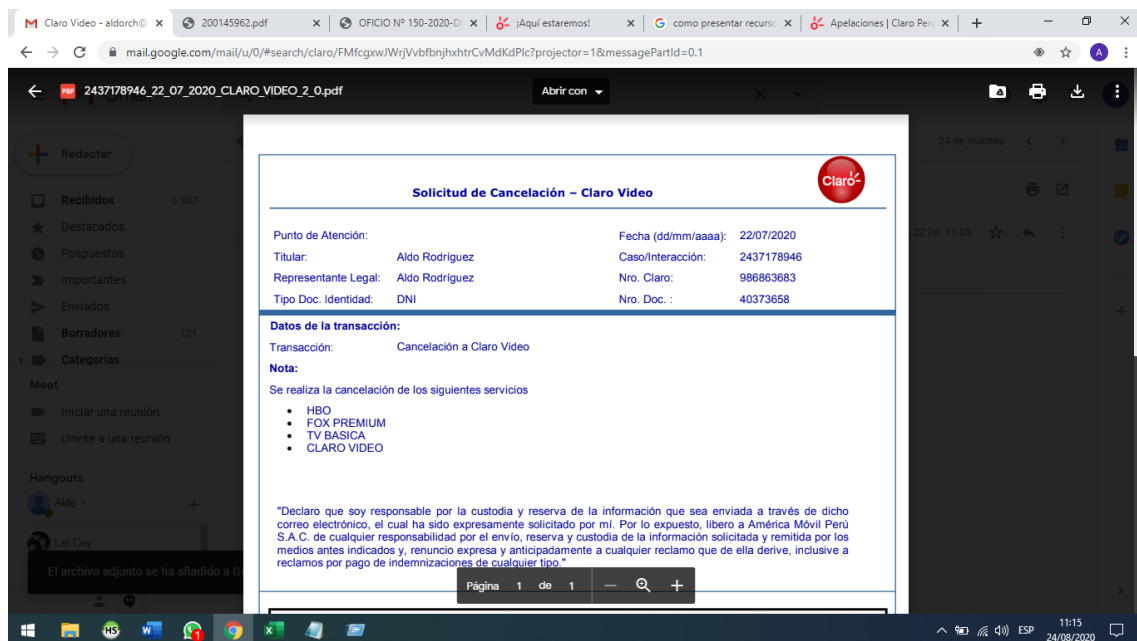
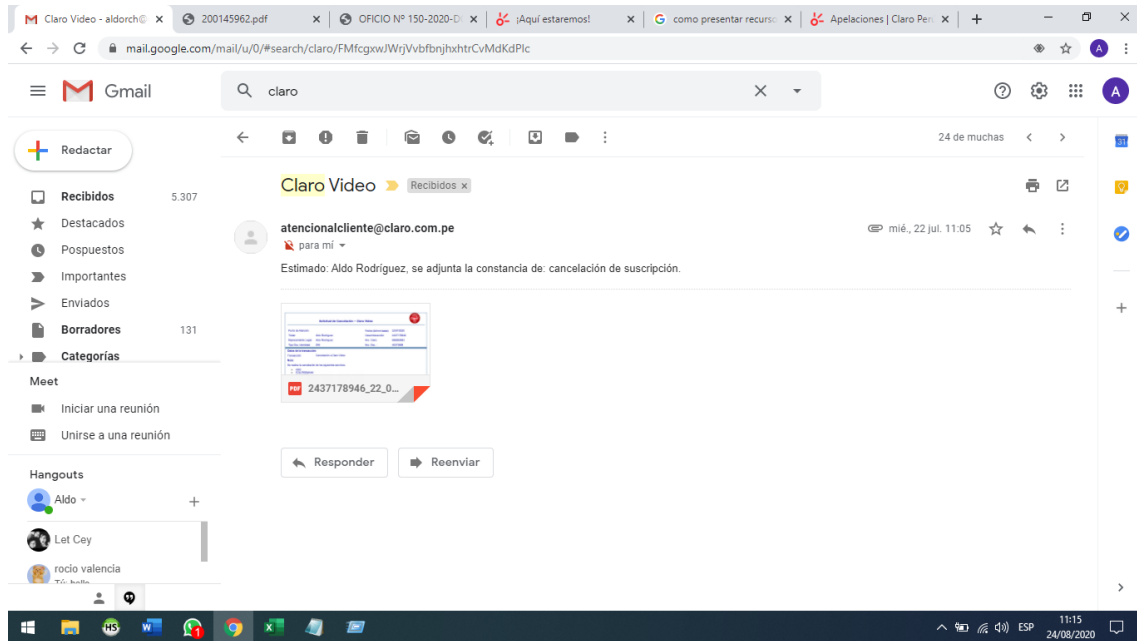
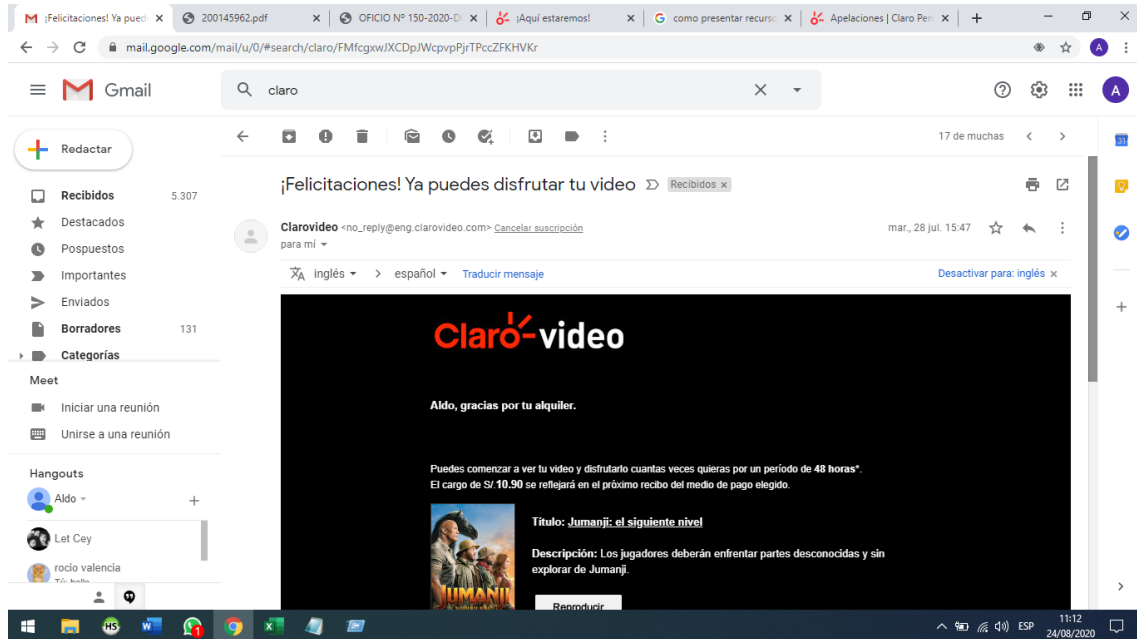


En estos correos quiero evidenciar mediante correos electrónicos los problemas que tiene claro con sus sistemas y como quiere trasladar a sus clientes los mismos.

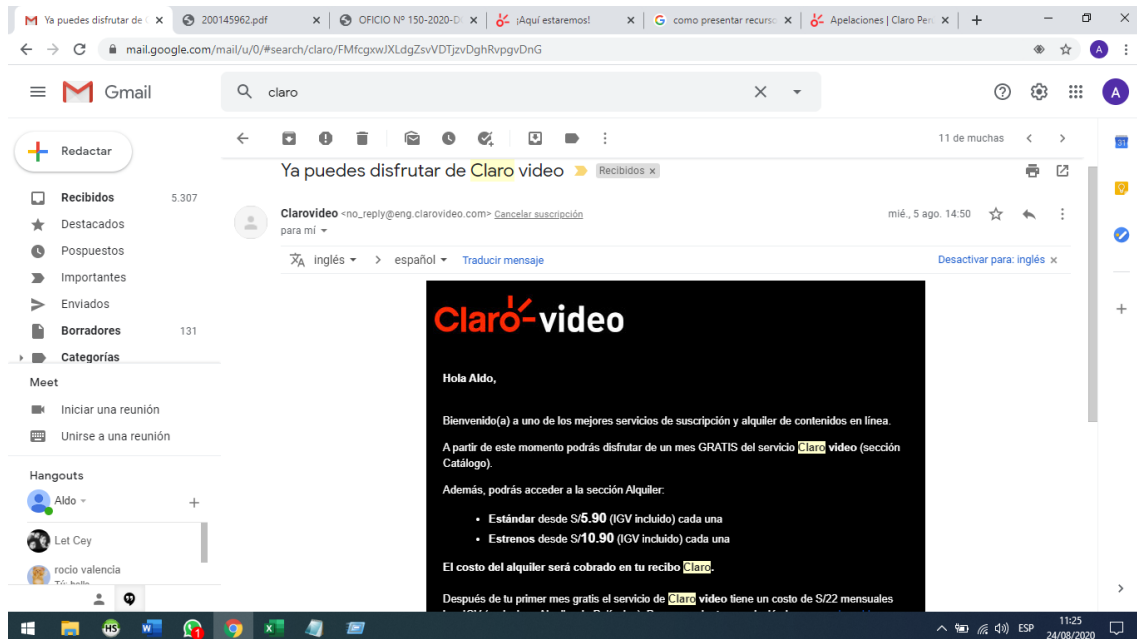
Producto de los reclamos realizados, vía telefónica un operador de claro realizo una cancelación de los servicios con fecha 22 de julio (de una suscripción que yo nunca solicite)



Sin embargo, en fechas posteriores (28 de julio 2020) me han seguido llegando correo indicando que “yo” estoy solicitando alquiler de películas “pero si ya está cancelado el servicio”



Posteriormente el 5 de agosto me llega otro correo indicando que yo había vuelto a solicitar la suscripción del servicio, lo cual es incoherente porque yo estoy reclamando sobre estos servicios, a los cuales yo nunca me suscribí.



Con esto se evidencia los problemas que tiene claro y espero esto no se me traslade, soy un cliente de varios años cumplo con regularidad mis pagos.

**Toda esta situación está haciendo que piense en cambiarme de operador por el mal servicio que me están brindando.**